

# PRIMAVERA VIAGGI | SOGGIORNI STUDIO IN ITALIA | 2026

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (pg.1/2)

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore al venditore, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico che per come ivi disciplinato sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1.FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51- novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato in quanto applicabili.

### 2.REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto includa il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro.

### 3.DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) "viaggiatore" o "partecipante": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico;
- b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore o di fornitore di servizi turistici ai sensi della normativa vigente;
- c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del Codice del Turismo;
- d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e) del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;
- l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 4.NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

4.1 Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a motivi veicolari o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione prima che sia concluso un contratto uno per tutti i servizi;
- 2) tali servizi anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti a prezzo forfettario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 5.INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

5.1 Nei pacchetti turistici denominati "English Summer Camp", non è mai incluso il viaggio in aereo, autobus, treno o con altro mezzo di trasporto. Qualora il viaggiatore lo desiderasse, sarà possibile acquistare il viaggio come servizio aggiuntivo al pacchetto prescelto. Le date di soggiorno pubblicate sul catalogo possono subire variazioni di uno o due giorni rispetto a quanto pubblicato, al viaggiatore è quindi consigliato di non prendere impegni improrogabili nei giorni precedenti o successivi alle date di partenza e di ritorno.

### 5.2 ORGANIZZAZIONE TECNICA

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da: Primavera Viaggi s.r.l. - Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze - tel. 055 282042. Autorizzazione amministrativa della provincia di Firenze n. 121 del 8/5/89. È stata stipulata da parte dell'organizzatore Primavera Viaggi la polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi n. 553489315 stipulata con Allianz S.P.A.

Primavera Viaggi s.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo Garanzia Viaggi di Garanzia Viaggi s.r.l. (Via Nazionale 60 - 00184 Roma tel: 06 99705792 mail: fondo@garanzieviaggi.it) al certificato n° A/6601/5/2018/R. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente a: Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Primavera Viaggi s.r.l. Il presente catalogo è valido dal 1 gennaio 2026 al 31 agosto 2026. Per le modalità e condizioni di sostituzioni vedi art. 12. Per i parametri e i criteri di adeguamento del prezzo del viaggio vedi art. 8.

### 6.PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

- 6.1 Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- 6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.

6.3 Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente su un altro supporto durevole.

6.4 La proposta contrattuale è formulata dal viaggiatore, sottoscrivendo la domanda d'iscrizione a Primavera Viaggi s.r.l. con sede in Firenze. Nella domanda d'iscrizione il viaggiatore propone al programma al quale desidera partecipare ed i servizi accessori richiesti. La proposta contrattuale è intesa essere irrevocabile ed impegnativa per un massimo di 7 giorni a partire dalla data di ricezione della stessa da parte dell'organizzatore, contestualmente alla ricezione della copia del pagamento del 1° Acconto richiesto. In caso di mancato ricevimento del 1° Acconto, Primavera Viaggi non riterrà impegnativa la proposta contrattuale sottoscritta dal viaggiatore. La domanda d'iscrizione sarà valutata da Primavera Viaggi s.r.l., che la accetta o meno, facendo pervenire al viaggiatore conferma di prenotazione o estratto conto riepilogativo dei servizi richiesti. Nei casi di urgenza l'accettazione della proposta contrattuale da parte di Primavera Viaggi s.r.l. sarà anticipata verbalmente. La domanda di iscrizione una volta accettata da Primavera Viaggi s.r.l. costituisce, insieme alle presenti condizioni generali, il contratto che regola i rapporti tra le parti, contratto sottoposto alla legge italiana ed in particolare al D.lgs. 6.9.2005 nr 206 (Codice di Consumo) ed al D.lgs. 23.05.2011 n. 79 e successive modifiche (Codice del Turismo), nonché, sempre se e quando applicabili, alle disposizioni della L. 1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV). La Primavera Viaggi s.r.l., qualora non accetti la domanda d'iscrizione, restituisce al viaggiatore senza alcun interesse la somma da questi versata unitamente alla domanda d'iscrizione. L'esecuzione del pacchetto turistico è comunque subordinata al raggiungimento di un minimo di 15 iscrizioni. Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico direttamente al viaggiatore o presso il venditore.

6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6 I documenti di viaggio (se voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dall'organizzatore o al venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7 Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

### 7.PAGAMENTI

7.1 All'atto della domanda d'iscrizione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versato un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico a titolo di caparra confirmatoria, oltre alle spese di apertura pratica (€ 40,00 per il programma "English Summer Camp") ed alle spese del pacchetto assicurativo Pacchetto "Zero Pensieri" come di seguito indicate:

- per programmi "English Summer Camp" in Toscana di 1 settimana: € 45,00;
- per programmi "English Summer Camp" in Toscana di 2 settimane: € 75,00;

L'acconto del prezzo del pacchetto turistico potrà essere versato dal viaggiatore applicando la "Formula Easy Booking" come riportato qui di seguito.

#### "Formula Easy Booking"

- 1) Per programmi "English Summer Camp" in Toscana della durata di 1 settimana: acconto forfettario di € 200,00;
- 2) Per programmi "English Summer Camp" in Toscana della durata di 2 settimane: acconto forfettario di € 400,00;

Nel periodo di validità della proposta di compravendita del pacchetto e/o dei servizi turistici indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1385 e.e., non si producono. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro 45 giorni prima dalla data di inizio del viaggio. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

7.2 Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, dall'organizzatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

7.3 In caso di mancato saldo del prezzo nei tempi e nei modi previsti dall'organizzatore, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del viaggiatore. In tal caso, Primavera Viaggi s.r.l. ha diritto, a titolo di penale, a trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'articolo 10.

### 7.4 FINANZIAMENTI

In fase d'iscrizione, il viaggiatore ha l'opzione di richiedere al Venditore un finanziamento a tasso agevolato per un importo pari al saldo della quota di partecipazione, tramite un importante istituto bancario convenzionato, di seguito denominato Fornitore di Finanziamento. Il tasso di interesse applicabile al finanziamento sarà calcolato sulla base dell'importo finanziato, al netto delle relative spese di gestione, comprese le tasse di attarraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto.

Qualora il finanziamento non venga approvato dal Fornitore di Finanziamento per assenza di merito creditizio, il viaggiatore dovrà sempre e comunque attenersi alle scadenze di pagamento predisposte all'art. 7.1

### 8.PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/ su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia;
- il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di attarraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto.

Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2 In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettuate dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore

### 8.2 La quota di partecipazione comprende:

- \* Vitto e alloggio come come da programma;
- \* Corso di lingua e materiale didattico;
- \* Assistenza e supervisione dello staff Primavera Viaggi h24;
- \* Certificato di frequenza;
- \* Attività ed escursioni come da programma;
- \* Zaino Primavera Viaggi.

La quota di partecipazione non comprende:

- \* Spese apertura pratica (€ 40,00 per il programma "English Summer Camp");
- \* Spese pacchetto assicurativo;
- \* Viaggio in aereo, autobus, treno o con altro mezzo di trasporto;
- \* Pasti durante i trasfer e i viaggi di corto raggio;
- \* Eventuali polizze assicurative facoltative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- \* Eventuali attività ed escursioni opzionali;
- \* Spese personali;
- \* Tutto quanto non incluso alla voce "La quota comprende".

### 9.MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1 Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza comunicando al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore. Primavera Viaggi s.r.l. si riserva, inoltre, l'eventualità di sostituire la struttura ricettiva prescelta con altra struttura di pari prezzo e qualità, qualora dovesse risultare inadatta per motivi di sicurezza o tecnico-organizzativi.

9.2 Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In difetto di espressa comunicazione entro il suddetto termine, la proposta dell'organizzatore s'intende accettata. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.

9.3 Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4 In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2,3,4, 5, 6, 7, 8 del Codice del Turismo.

9.5 L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo di 15 partecipanti previsti dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni;
- b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunque il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

### 10.RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1 Il viaggiatore può recedere dal contratto sino a 50 giorni lavorativi prima della partenza, senza alcuna penale di cancellazione, purché abbia acquistato e saldato il Pacchetto assicurativo "Zero Pensieri" descritto nel presente catalogo. Al viaggiatore che recede dal contratto entro i 50 giorni lavorativi prima della partenza, saranno sempre e comunque addebitate le spese di apertura pratica (€ 40,00 per il programma "English Summer Camp") e quelle inerenti al Pacchetto assicurativo "Zero Pensieri". Il viaggiatore può recedere in qualunque momento successivo ai 50 giorni lavorativi prima della partenza, dietro pagamento di spese di recesso standard tra cui sono sempre incluse le spese di apertura pratica (€ 40,00 per il programma "English Summer Camp"; € 150,00 per il programma "Vacanze Studio in Italia"), quelle inerenti al Pacchetto assicurativo "Zero Pensieri", e le penali di cancellazione di seguito indicate:

- 15% della quota di partecipazione sino a 35 giorni lavorativi prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione sino a 25 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione sino a 15 giorni lavorativi prima della partenza.

Nessun rimborso è previsto dopo il termine di 15 giorni lavorativi prima della partenza o se il viaggiatore dovesse rinunciare al viaggio iniziato. Analogamente non si darà luogo ad alcun rimborso nei casi di mancanza o inesattezza della documentazione personale per viaggiare.

10.2 Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3 Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

10.4 In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art.45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

### 11.MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1 Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito

# PRIMAVERA VIAGGI | SOGGIORNI STUDIO IN ITALIA | 2026

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (pg.2/2)

come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

**11.2** Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

**11.3** Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5.

**11.4** Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

### 12.SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

**12.1** Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto;
- b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo su richiesta del cedente, la prova relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione.

**12.2** Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

**12.3** In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

**12.4** Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/o servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere rimessa biglietti aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).

### 13.DOCUMENTI E OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

**13.1** Per aderire a programmi "Vacanze Studio in Italia" o "English Summer Camp" i viaggiatori dovranno essere in possesso e fornire all'organizzatore una copia del documento d'identità.

**13.2** I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

**13.3** Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di sconsiglio o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

**13.4** I viaggiatori, durante il soggiorno studio dovranno uniformarsi alle norme di comportamento. In caso di inosservanza di tali norme oltre che di una qualsiasi legge (sia essa civile o penale o amministrativa), Primavera Viaggi s.r.l. - anche solo sulla base di una semplice dichiarazione orale di uno dei responsabili locali - ha diritto di risolvere immediatamente e insindacabilmente il contratto per fatto e colpa del viaggiatore. Conseguentemente Primavera Viaggi s.r.l. ha il diritto di fa rientrare immediatamente il viaggiatore, a spese dello stesso, allorché quest'ultimo si sia reso responsabile delle predette violazioni. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa nei limiti delle spese sostenute.

**13.5** Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di recesso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

**13.6** Il viaggiatore deve sempre comunicare tempestivamente all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

### 14.CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE

La classificazione ufficiale delle strutture ricettive viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formule indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Residenza", "Hotel", "Club Village" o "Resort", l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

### 15.RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

**15.1** Ai sensi dell'art. 42 Codice Turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti, quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del Codice Civile.

**15.2** Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 e.e. informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

**15.3** Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

**15.4** Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 9.2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

**15.5** Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto,

con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o se del caso, chiedere ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

**15.6** Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione Europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai precedenti mezzi di trasporto.

**15.7** La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta definite dall'art.2 par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

### 16.RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

**16.1** Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

**16.2** Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato a qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

**16.3** Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili straordinarie.

**16.4** All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

**16.5** Il presente contratto prevede espressamente che il risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, rientri nel limite del triplo del prezzo totale del pacchetto.

**16.6** Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del Codice del Turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detarsi gli uni dagli altri.

### 16.7 RECLAMI

Eventuali difetti relativi al presente contratto dovranno essere contestate per iscritto e senza ritardo, ai responsabili di Primavera Viaggi s.r.l., in modo da dare a questi ultimi la possibilità di porvi tempestivamente rimedio, a norma di quanto previsto e disciplinato dall'art. 42, comma due, del Codice del Turismo. Il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto è il seguente:

PRIMAVERA VIAGGI, Via Ricasoni, 9 Firenze, Telefono 055 282042 - E-mail: vacanzestudio@primaveraaviaggi.it

Il viaggiatore può altresì reiterare il reclamo mediante l'invio di una raccomandata a/r entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di ritorno (ex art. 19 L. 111/95). Qualora non fossero rispettati i suddetti termini di tempo il reclamo verrà ritenuto nullo. Non sono considerati reclami eventuali richieste di rimborso dovute ad assenze del viaggiatore alle lezioni o al caso di rientro per il mancato rispetto delle norme di comportamento.

### 17.OBBLIGO DI ASSISTENZA

**17.1** L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

**17.2** Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

### 18.RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

### 19.ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore special polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rientro e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 e.e. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

### PACCHETTO ASSICURATIVO PROPOSTO DALL'ORGANIZZATORE

Il pacchetto assicurativo comprende la polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, bagaglio e comprende l'assistenza che copre le spese di rientro in caso di incidente o malattia.

Si raccomanda di leggere attentamente le condizioni del pacchetto assicurativo riportate in modo integrale sul sito web <http://www.primaveraaviaggi.it/>

### 20.STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 in materia di trattamento dei reclami e dei meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution) si informa il viaggiatore che in caso di eventuali controversie non risolte tra il viaggiatore stesso e Primavera Viaggi s.r.l., solo ed esclusivamente prima di intraprendere qualsiasi azione di natura legale, sarà possibile contattare il Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze, che gestisce procedure di mediazione ai sensi del D.Lgs n.28/2010 e del DM n.180/2010, per la risoluzione delle controversie civili e commerciali vertenti su diritti disponibili, ai seguenti contatti:

Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze: Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze Telefono: 055 2392134 Email: conciliazione@fi.camcom.it

Le modalità per attivare una procedura di mediazione e la relativa modulistica sono ritrovabili sul sito web della Camera di Commercio di Firenze nella sezione "Regolazione del mercato" al link: [www.fi.camcom.gov.it/regolazione-del-mercato/arbitrato-e-mediazione/](http://www.fi.camcom.gov.it/regolazione-del-mercato/arbitrato-e-mediazione/) mediazioneconciliazione/come-attivare-una-procedura-di-mediazione

### 21.GARANZIE AL VIAGGIATORE

**21.1** L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

**21.2** I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono

all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia. Nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 del codice del turismo.

### 22.SINGOLI SERVIZI TURISTICI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

### 23.SOLO PER I MINORENNI

Genitori o esercenti la patria potestà devono provvedere a fornire sulla domanda d'iscrizione il recapito telefonico per essere interpellati se fosse necessaria una loro decisione urgente e/o immediata.

In caso di inosservanza o irripetibilità le decisioni prese da Primavera Viaggi saranno considerate come valide riconoscendo anche i relativi esborsi eventualmente effettuati in forza delle decisioni prese.

### ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.

L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente, a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito contenente la Privacy Policy: <https://www.primaveraaviaggi.it/privacy-policy/>

#### MATERIALE FOTOGRAFICO E VIDEO

Con l'iscrizione e l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto, il consenso all'informativa sul trattamento dei dati personali e l'accettazione dei termini sulla Liberatoria Fotografica, il viaggiatore accetta anche che Primavera Viaggi s.r.l. utilizzi liberamente e gratuitamente senza ulteriore richiesta di autorizzazione, filmati, fotografie e/o registrazioni audio, effettuate dallo staff di Primavera Viaggi o da terzi incaricati da Primavera Viaggi, che lo riprendano durante il soggiorno studio.

#### ALLEGATO A

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico.

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficiarete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Primavera Viaggi s.r.l. sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Primavera Viaggi s.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
- I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
- I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
- I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
- L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Primavera Viaggi s.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo Garanzia Viaggi di Garanzia Viaggi s.r.l. (Via Nazionale 60 00184 Roma tel: 06/99705792 mail: [fondo@garanzaviaggi.it](mailto:fondo@garanzaviaggi.it)) certificato n° A/66015/2018/R. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente a: Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo, qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Primavera Viaggi s.r.l. <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>



COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 391/2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero. Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere