



PRIMAVERA VIAGGI | ANNO - SEMESTRE - TRIMESTRE ALL'ESTERO | 2025-2026

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (pag.1/2)

Il presente contratto è composto dalle condizioni generali che seguono, dalla scheda di iscrizione al programma (modulo d'iscrizione), dall'Application Form contenente le regole e le condizioni da seguire durante il programma all'estero predisposte dall'Ente Partner internazionale unitamente a tutte le altre informazioni utili, ivi comprese anche le informazioni pratiche e la conferma di prenotazione in lingua italiana, nonché la scheda tecnica. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa è per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto per come ivi disciplinato sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO

1.1 La nozione di pacchetto turistico, come risultante dalla disciplina vigente in materia, è la seguente: "La combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedono una patente di guida di categoria A, 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso programma o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del partecipante o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il partecipante accetti la vendita;
- 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al partecipante di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistare presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del partecipante, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico."

1.2 Il presente contratto ha per oggetto il programma educativo denominato "Anno scolastico all'estero" che consente ad un ragazzo in età compresa tra i 15 e 18 anni di frequentare per un anno, un semestre, un trimestre o un periodo inferiore fino ad un mese una scuola pubblica o privata all'estero, alloggiando presso una famiglia ospitante o una boarding school in residenza. Stante il contenuto dei servizi facenti parte del presente contratto, il presente programma non costituisce pacchetto turistico, né i servizi ivi contenuti possono considerarsi servizi turistici collegati, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, 1 n. 2 del codice del Turismo.

1.3 Nell'ambito di tale progetto per "organizzare dei servizi" deve intendersi l'organizzatore partner internazionale (cd. Ente Partner internazionale) deputato alla ricezione dei ragazzi all'estero. Al riguardo, in particolare, l'Ente Partner internazionale si occuperà: a) della scelta delle famiglie e delle scuole ospitanti; b) dell'alloggio dello studente presso la famiglia del luogo di destinazione; c) dell'inserimento dello studente nella scuola pubblica o privata del luogo di destinazione; d) della gestione dello studente ed in particolare dei rapporti tra lo stesso, la famiglia e la scuola ospitanti. Al riguardo si precisa, poi, che la maggior parte delle scuole estere scelte dall'Ente Partner internazionale, oltre all'attività scolastica offrono ai ragazzi attività extrascolastiche quali, a titolo esemplificativo, atletica, nuoto, tennis, golf, pallacanestro, calcio, pallavolo, teatro, etc.

1.4 Per "Venditore" deve, invece, intendersi il soggetto denominato Primavera Viaggi s.r.l., con sede legale in Via Ricasoli, 9 - 50122 - Firenze (dora in poi anche "Venditore" che avrà facoltà di proporre il programma oggetto del contratto direttamente o tramite l'ausilio di altri venditori. Al riguardo, in particolare il Venditore si occuperà: a) dell'attività preparatoria al programma quale quella di selezione dei ragazzi interessati al programma attraverso l'iscrizione al colloquio di orientamento, della successiva raccolta delle domande di ammissione e delle informazioni generali relative al programma con particolare riferimento alle regole da seguire nei Paesi stranieri di destinazione così come formulate dall'Ente Partner internazionale, ivi comprese quelle sulle vaccinazioni obbligatorie; b) della eventuale prenotazione dei voli per le località di destinazione degli studenti all'estero.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

Anche se il presente contratto non costituisce pacchetto turistico ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Turismo, il Venditore cui il partecipante si rivolge, è abilitato all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'Ente Partner internazionale e il Venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei partecipanti per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione del programma, come annullamento del programma, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate ed del rientro del Partecipante presso la località di partenza ove il Contratto include il servizio di trasporto. Primavera Viaggi s.r.l. Via Ricasoli, 9 - 50122 - Firenze è titolare dell'autorizzazione amministrativa.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) "Organizzatore del servizio" il venditore straniero (cd. Ente Partner internazionale) deputato alla ricezione dei ragazzi all'estero;
- b) Venditore e/o intermediario il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti educativi combinati da un organizzatore;
- c) viaggiatore o partecipante, chiunque intenda concludere un contratto o stipula un contratto o è autorizzato a partecipare al programma educativo oggetto del presente contratto;
- d) supporto durevole, ogni strumento che permette al partecipante o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- e) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- f) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi inclusi in un programma educativo.

g) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come uno strumento, compreso il servizio telefonico;
- h) rimpatrio o rientro, il ritorno del partecipante al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti;
- i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;

4. PROPOSTA D'ACQUISTO

4.1 Il catalogo cui si fa riferimento nelle presenti condizioni generali e nella domanda d'iscrizione non costituisce proposta contrattuale.

4.2 Il partecipante può individuare la descrizione del programma nelle pagine interne del catalogo illustrativo o sul sito www.primaveraviaggi.it ivi comprese le informazioni pratiche e le quote di partecipazione che indicano anche cosa la quota include ed individua e specifica le spese extra non incluse.

4.3 La candidatura del partecipante sarà accolta, salvo esaurimento dei posti, fino alle date indicate nei relativi programmi del catalogo. La candidatura dello studente che perverrà al Venditore successivamente al termine ultimo indicato nel programma, verrà comunque valutata con l'Ente Partner internazionale, salvo esaurimento dei posti.

4.4 La proposta contrattuale è formulata dal viaggiatore sottoscrivendo la domanda di iscrizione a Primavera Viaggi s.r.l. con sede in Firenze, Via Ricasoli, 9.

4.5 Nella domanda d'iscrizione, il viaggiatore precisa il programma al quale desidera partecipare e i servizi accessori.

4.6 La domanda di partecipazione al colloquio non è vincolante né per il partecipante né per il Venditore. Primavera Viaggi S.r.l. può, infatti, ad esito del colloquio, accettare o meno lo studente e invitarlo a proseguire con l'iscrizione al programma "Anno scolastico all'estero".

5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

5.1 Prima dell'inizio del programma l'Ente Partner internazionale e Primavera Viaggi s.r.l. comunicano al partecipante le seguenti informazioni:

- a) orari, località, di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, verrà indicata la data e l'orario approssimativo di partenza e ritorno quando disponibile. Si rende noto che date e orari precisi di partenza verranno comunicati non appena disponibili e, in taluni casi, anche a ridosso della partenza;
- b) in caso di acquisto del volo aereo, informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05); "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea";
- c) se il programma è idoneo a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del partecipante, informazioni precise sull'idoneità del programma che tenga conto delle esigenze dello stesso. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del programma, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di posti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il partecipante e l'Ente Partner internazionale e il Venditore;
- d) il prezzo totale del programma comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il partecipante potrebbe dover ancora sostenere;

- e) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il partecipante è tenuto a pagare o fornire;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- g) informazioni sulla facoltà per il partecipante di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del programma dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'Ente Partner internazionale, ai sensi dell'articolo 41, comma del D.Lgs. 79/2011;
- h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del partecipante o le spese di assistenza, compresi il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) in caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto di vendita del programma educativo entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso il Venditore autorizza la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

5.2 VIAGGIO: Tutti i pacchetti presenti nel catalogo, ad eccezione dei programmi per l'integrazione scolastica di breve periodo, includono il viaggio in aereo. Primavera Viaggi proporrà una selezione di itinerari e compagnie aeree in accordo con la destinazione finale del viaggiatore. Laddove il viaggio non sia incluso, sarà possibile acquistarlo come servizio aggiuntivo al programma prescelto.

5.3 DURATA DEL PROGRAMMA: La durata del programma può essere variabile e soggetta a diversi fattori tra cui la destinazione finale. La durata di un anno scolastico varia da 9 a 11 mesi; la durata di un semestre scolastico varia da 4 a 5 mesi; la durata di un trimestre scolastico varia dalle 9 alle 14 settimane (fatta eccezione per il programma trimestrale in Gran Bretagna, che può durare fino a 18 settimane). La partenza dal Paese ospitante deve avvenire normalmente entro 7 giorni dalla fine della scuola. Il prolungamento del soggiorno oltre la durata stabilita sarà possibile solo se la scadenza del volo lo consentirà, richiederà il pagamento di una quota aggiuntiva e di una penale per il cambio data del volo aereo, e comunque sarà confermato sempre previa approvazione del Venditore e dell'Ente Partner internazionale nel Paese di destinazione. Le date di partenza e di ritorno, selezionate a discrezione di Primavera Viaggi e dei suoi partner esteri, in funzione di vari aspetti organizzativi (visto d'ingresso e documentazione, esigenze della scuola estera, disponibilità, ... etc) non corrispondono obbligatoriamente all'inizio e alla fine del periodo scolastico.

5.4 SCUOLA E RICONOSCIMENTO DEGLI STUDI: È prevista la frequenza di una scuola superiore nel Paese di destinazione prescelto; i programmi scolastici e le attività extra-scolastiche sono normalmente diversi da quelli della scuola italiana e variano da Paese a Paese e da scuola a scuola, senza garanzia che le materie studiate siano corrispondenti a quelle italiane. Il viaggiatore prende atto che le istituzioni scolastiche, in talune circostanze ovvero per causa di forza maggiore, potranno attivare forme di didattica a distanza, organizzando corsi in modalità e-learning che andranno a sostituire o ad affiancarsi alle normali lezioni frontali. Su richiesta del viaggiatore, il Venditore fornirà tutte le informazioni relative alla normativa per convalidare gli studi effettuati all'estero; è tuttavia responsabilità del viaggiatore produrre al rientro la documentazione necessaria.

5.5 LIMITI OPERATIVI
Nei programmi in cui gli studenti partecipanti sono ospitati, nel paese di destinazione, presso famiglie locali, che offrono alloggio su base volontaria, denominati "Exchange program" svolti negli Stati Uniti, Primavera Viaggi s.r.l. non può garantire in modo assoluto lo svolgimento del programma stabilito. Le famiglie volontarie potrebbero non essere reperibili oppure potrebbero emergere situazioni impreviste, tali da non permettere la partenza dello studente e lo svolgimento del programma. In queste circostanze, il Venditore farà il possibile per fornire alternative adeguate al viaggiatore, ma non può essere ritenuto responsabile per modifiche, eventuali ritardi, o anche la cancellazione del programma originale. In caso di recesso dal contratto il viaggiatore riceverà il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il programma, ma non è tenuto a ricevere alcun indennizzo supplementare. (Vedi Art. 9.8)

Il viaggiatore è consapevole di questa eventualità e accetta tali condizioni nel momento in cui aderisce al programma. Nei pacchetti in cui le famiglie ospitanti non operano su base volontaria, la partenza è garantita. L'assegnazione delle famiglie ospitanti e delle scuole in tali programmi può avvenire fino a due settimane prima della partenza prevista.

5.6 ORGANIZZAZIONE TECNICA: Il programma educativo denominato "Anno scolastico all'estero" oggetto del contratto è proposto da: Primavera Viaggi s.r.l. - Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze - tel. 055 282042 PEC: primaveraviaggi@pec.it. Autorizzazione amministrativa della provincia di Firenze n. 121 del 8/5/89. È stata stipulata da parte di Primavera Viaggi s.r.l. la polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi n. 733426795 stipulata con Allianz S.P.A. Primavera Viaggi s.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo Garanzia Viaggi di Garanzia Viaggi s.r.l. (Via Nazionale 60 - 00184 - Roma Tel: 06/99705792 - E-mail: fondo@garanzieviaggi.it) al certificato n. A/66015/2018/R. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo), qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Primavera Viaggi s.r.l.

Il presente catalogo è valido dal 1° agosto 2024 al 31 agosto 2025. I prezzi contenuti nel presente catalogo sono espressi in euro e calcolati in base ai seguenti cambi con la sterlina inglese, dollaro americano e dollaro canadese: 1 EUR = GBP 0,89; - 1 EUR = USD 1,13; - 1 EUR = CAD 1,58; - 1 EUR = AUD 1,80. Per le modalità e condizioni di sostituzioni vedi art. 12. Per i parametri e i criteri di adeguamento del prezzo del viaggio vedi art. 8.

6. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE
6.1 Il viaggiatore (o anche, d'ora in poi, "il partecipante" o "lo studente" ed al plurale, indifferentemente "i partecipanti", "i viaggiatori" o "gli studenti" che intenda scriverci ad un programma "Anno scolastico all'estero" verrà convocato dal Venditore per un colloquio di orientamento non vincolante né per il partecipante né per Primavera Viaggi s.r.l.

6.2 L'ammissione al programma è subordinata al superamento del colloquio di orientamento che verrà comunicato qualche giorno dopo il colloquio medesimo.

6.3 Primavera Viaggi s.r.l. trasmetterà, quindi, al partecipante la scheda di iscrizione al programma e le condizioni generali di contratto. Il dossier, le regole comportamentali e l'estratto della polizza assicurativa verranno inviate successivamente. Il partecipante dovrà, poi, preparare un "dossier di programma", su successiva richiesta scritta di Primavera Viaggi s.r.l. che consiste in una serie di documenti compilati in lingua straniera da:

l'Istituto Scolastico italiano, genitori, medico e dal partecipante stesso. Detta documentazione dovrà essere inviata alla stessa Primavera Viaggi.

6.4 Le indicazioni relative al programma che non siano contenute nei documenti contrattuali di cui al punto 6.3 saranno comunque fornite al partecipante da Primavera Viaggi s.r.l. in tempo utile prima dell'inizio del programma, in ottemperanza alla normativa vigente.

6.5 Inoltre il partecipante deve comunicare per iscritto a Primavera Viaggi s.r.l., all'atto della prenotazione, le particolarità personali e le conseguenti richieste che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del programma e sulla permanenza all'estero, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il partecipante deve, altresì, comunicare per iscritto al Venditore, all'atto della prenotazione, le sue condizioni fisiche, psichiche e cognitive attuali e/o eventuali handicap, deficit o patologie (a titolo esemplificativo allergie in generale, tra cui quelle alimentari, ad animali, a medicinali e/o che richiedono una dieta specifica). Tra le condizioni fisiche particolari sono incluse ad esempio la sordità, la cecità, la disabilità, le apnee notturne, l'epilessia, il diabete, la scoliosi con corpetto ed infine portatori di Handicap che necessitano l'uso di sedia a rotelle. Al riguardo si richiede un modulo debitamente compilato e sottoscritto dal medico di base. Nel caso in cui le condizioni di salute e/o patologie del partecipante dovessero comportare una maggiore difficoltà nel reperimento della famiglia ospitante e/o dell'Istituto Scolastico, l'Ente Partner internazionale potrà richiedere il pagamento di un supplemento. Analogamente l'Ente Partner internazionale si riserva il diritto di richiedere il pagamento di supplementi in particolari casi che dovessero comportare un'attività ulteriore ed imprevista rispetto a quella ordinaria quale, per esempio, la richiesta immotivata, da parte dello studente, di un cambio famiglia o qualora il partecipante dovesse presentarsi all'estero senza i documenti completi.

6.6 Il partecipante si impegna ad effettuare tutte le comunicazioni inerenti al programma "Anno scolastico all'estero" solo e unicamente a Primavera Viaggi S.r.l.

6.7 La non ammissione al programma da parte di Primavera Viaggi S.r.l. costituisce valida causa di risoluzione per giustificato motivo e non comporta risarcimento del danno ma esclusivamente la restituzione dell'importo versato.

6.8 I documenti di viaggio verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal Venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al Venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.9 Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere iscritta all'organizzatore o al Venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7. PAGAMENTI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

7.1 All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) l'acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal Venditore che viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipato conto prezzo. Nello specifico, all'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versata una prima rata pari ad un acconto del 25% del prezzo del programma scelto dal partecipante, oltre alle spese di apertura pratica e dell'eventuale polizza assicurativa stipulata. Si considera inclusa nel primo acconto una quota relativa all'attività di consulenza prestata dal Venditore a favore del viaggiatore nella fase di selezione, che non potrà essere inferiore a 1.500,00 €. Tale importo, non è mai rimborsabile, deve essere considerato come corrispettivo onnicomprensivo per i servizi prestati dal Venditore, necessari a preparare ed inviare all'Ente Partner internazionale, il dossier di partecipazione del viaggiatore e sarà trattenuto dal Venditore quale anticipo conto prezzo, qualora il contratto avrà regolare esecuzione. Nel periodo di validità della proposta di compravendita del programma educativo e/o dei servizi indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1385 e.c., non si producono.

Il resto della quota di partecipazione sarà poi suddiviso come segue:

- a) seconda rata pari ad un acconto del 25% del prezzo del programma educativo, da versare entro 5 mesi prima dalla data di inizio del viaggio;
- b) Saldo della quota di partecipazione che dovrà essere improrogabilmente versato 90 giorni prima dalla data di inizio del viaggio.

Per le prenotazioni pervenute nel periodo che intercorre tra i 5 mesi e i 90 giorni prima della data di inizio del viaggio, la prima e la seconda rata (per un importo pari ad un acconto del 50% del prezzo del programma) dovranno essere corrisposte contestualmente all'atto della richiesta impegnativa. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto. Inerentemente ad alcuni programmi educativi specifici, per la cui organizzazione è prevista l'evazione anticipata di adempimenti mandatori di carattere amministrativo-burocratico (es. visto di ingresso per motivi di studio), non si dispone una seconda rata di acconto, ma sarà richiesto direttamente il saldo della quota di partecipazione, che dovrà essere improrogabilmente versato entro 5 mesi prima dalla data di inizio del viaggio. In assenza del saldo della quota di partecipazione nei termini richiesti, il Venditore non potrà garantire l'evazione anticipata dei suddetti adempimenti mandatori e si riserva il diritto di risolvere il contratto e applicare le penali contrattualmente previste. Il Venditore, quando dunque si ritenga necessario, si riserva altresì il diritto di richiedere all'atto della sottoscrizione del contratto, il versamento dell'intero ammontare del prezzo del programma scelto, oltre alle spese di apertura pratica e dell'eventuale polizza assicurativa stipulata.

7.2 Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al Venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta via e-mail, presso il Venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del Venditore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono al Venditore.

7.3 In caso di mancato saldo del prezzo nei tempi e nei modi previsti dal Venditore, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del viaggiatore. In tal caso, Primavera Viaggi s.r.l. ha diritto, a titolo di penale, a trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'articolo 10.

7.4 FINANZIAMENTI

In fase d'iscrizione, il viaggiatore ha l'opzione di richiedere al Venditore un finanziamento a tasso agevolato per un importo pari al saldo della quota di partecipazione, tramite l'Istituto bancario Deutsche Bank, di seguito denominato "Fornitore di Finanziamento". Il tasso di interesse applicabile al finanziamento sarà calcolato sulla base dell'importo finanziato, al netto delle relative spese di gestione, quantificate a seconda dell'importo da finanziare.

Il viaggiatore che decide di attivare un finanziamento si obbliga a fornire a Primavera Viaggi s.r.l. tutte le informazioni e i documenti richiesti dal Fornitore di Finanziamento al fine di avviare la pratica e far approvare il finanziamento.

Qualora il finanziamento non venga approvato dal Fornitore di Finanziamento per assenza del merito creditizio, il viaggiatore dovrà sempre comunque attenersi alle scadenze di pagamento predisposte all'art.7.1.

7.5 Il contratto si intende concluso allorché lo studente selezionato con valutazione positiva, invia a Primavera Viaggi s.r.l. debitamente sottoscritta la domanda di iscrizione al programma, le Condizioni Generali del Contratto, la prova scritta dell'aver avuto pagamento del primo acconto, secondo le modalità indicate all'art.7.1 e sul sito www.primaveraviaggi.it Contestualmente all'iscrizione o comunque entro i termini indicati da Primavera Viaggi s.r.l. per ogni singola destinazione, il partecipante sarà tenuto ad inviare a Primavera Viaggi s.r.l. la seguente documentazione di cui all'art. 6.3 completa ed in particolare il Dossier del residente compilato in lingua straniera.

7.6 ACCETTAZIONE FINALE DEL DOSSIER DELLO STUDENTE:
Resta inteso che l'analisi del dossier personale dello studente deve risultare positiva anche da parte dell'organizzatore estero ricevente locale (Ente Partner internazionale) che reperisce le famiglie ospitanti ed individua la scuola estera di destinazione dello studente.

A titolo esemplificativo l'Ente Partner internazionale potrebbe non prestare il proprio benestare all'arrivo dello studente all'estero per mancanza delle vaccinazioni obbligatorie ivi richieste. Una tale eventualità potrebbe, infatti, essere considerata una condizione di non accettazione al programma. Peraltro, allo studente che si presentasse nella

