Il presente contratto è composto dalle condizioni generali che seguono, dalla scheda di iscrizione al programma (modulo d'iscrizione), dall'Application Form contenente le regole e le condizioni da seguire durante il programma all'estero predisposte dall'Ente Partner internazionale unitamente a tutte le altre informazioni utili, ivi comprese anche le informazioni pratiche e la conferma di prenotazione in lingua italiana, nonché la scheda tecnica. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto per come ivi disciplinato sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1.OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO

1.1 La nozione di pacchetto turistico, come risultante dalla disciplina vigente in materia, è la seguente: "la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso programma o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del partecipante o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il partecipante acconsenta al pagamento;
2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al partecipante di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del partecipante, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico."

1.2 Il presente contratto ha per oggetto il programma educativo denominato "Anno scolastico all'estero" che consente ad un ragazzo in età compresa tra 15 e 18 anni di frequentare per un anno, un semestre, un trimestre o un periodo inferiore fino ad un mese una scuola pubblica o privata all'estero, alloggiando presso una famiglia ospitante o una boarding school o residenza. Stante il contenuto dei servizi facenti parte del presente contratto, il presente programma non costituisce pacchetto turistico, né i servizi ivi contenuti possono considerarsi servizi turistici collegati, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, 1 n. 2 del codice del Turismo.

1.3 Nell'ambito di tale progetto per "organizzatore del servizio" deve intendersi l'organizzatore partner internazionale (cd. Ente Partner internazionale) deputato alla ricezione dei ragazzi all'estero. Al riguardo, in particolare, l'Ente Partner internazionale si occuperà: a) della scelta delle famiglie e delle scuole ospitanti; b) dell'alloggio dello studente presso la famiglia del luogo di destinazione; c) dell'inserimento dello studente nella scuola pubblica o privata del luogo di destinazione; d) della gestione dello studente ed in particolare dei rapporti tra lo stesso, la famiglia e la scuola ospitanti; Al riguardo si precisa, poi, che la maggior parte delle scuole estere scelte dalla Ente Partner internazionale , oltre all'attività scolastica offriranno ai ragazzi attività extrascolastiche quali, a titolo esemplificativo, atletica, nuoto, tennis, golf, pallacanestro, calcio, pallavolo, teatro, etc.

1.4 Per "Venditore" deve, invece, intendersi il soggetto denominato Primavera Viaggi s.r.l., con sede legale in Via Ricasoli, 9 - 50122 - Firenze (d'ora in poi anche "Venditore") che avrà facoltà di proporre il programma oggetto del contratto direttamente o tramite l'ausilio di altri venditori. Al riguardo, in particolare il Venditore si occuperà: a) dell'attività preparatoria al programma quale quella di selezione dei ragazzi interessati al programma attraverso l'iscrizione al colloquio di orientamento, della successiva raccolta delle domande di ammissione e delle informazioni generali relative al programma con particolare riferimento alle regole da seguire nei Paesi stranieri di destinazione così come formulate dall'Ente Partner internazionale, ivi comprese quelle sulle vaccinazioni obbligatorie; b) della eventuale prenotazione dei voli per le località di destinazione degli studenti all'estero.

2.REGIME AMMINISTRATIVO

Anche se il presente contratto non costituisce pacchetto turistico ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Turismo, il Venditore cui il partecipante si rivolge, è abilitato all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'Ente Partner internazionale e il Venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei partecipanti per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione del programma, come annullamento del programma, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento ,ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del Partecipante presso la località di partenza ove il Contratto includa il servizio di trasporto. Primavera Viaggi s.r.l. Via Ricasoli, 9 - 50122 - Firenze è titolare dell'autorizzazione amministrativa.

3.DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:
a) "Organizzatore del servizio" l'ente straniero (cd. Ente Partner internazionale) deputato alla ricezione dei ragazzi all'estero.
b) Venditore e\o intermediario il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti educativi combinati da un organizzatore.
c) viaggiatore o partecipante, chiunque intende concludere un contratto o stipula un contratto o è autorizzato a partecipare al programma educativo oggetto del presente contratto.
d) supporto durevole, ogni strumento che permette al partecipante o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
e) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
f) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi inclusi in un programma educativo.
g) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
h) rimpatrio o rientro, il ritorno del partecipante al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.
i)"minore": persona di età inferiore ai 18 anni;

4. PROPOSTA D'ACQUISTO

4.1 Il catalogo cui si fa riferimento nelle presenti condizioni generali e nella domanda d'iscrizione non costituisce proposta contrattuale

4.2 Il partecipante può individuare la descrizione del programma nelle pagine interne del catalogo illustrativo o sul sito www.primaveraviaggi.it ivi comprese le informazioni pratiche e le quote di partecipazione che indicano anche cosa la quota include ed individua e specifica le spese extra non incluse.

4.3 La candidatura del partecipante sarà accolta, salvo esaurimento dei posti, fino alle date indicate nei relativi programmi del catalogo. La candidatura dello studente che perverrà al Venditore successivamente al termine ultimo indicato nel programma, verrà comunque valutata con l'Ente Partner internazionale, salvo esaurimento dei posti.

4.4 La proposta contrattuale è formulata dal viaggiatore sottoscrivendo la domanda di iscrizione a Primavera Viaggi s.r.l. con sede in Firenze, Via Ricasoli, 9.

4.5 Nella domanda d'iscrizione, il viaggiatore precisa il programma al quale desidera partecipare e i servizi accessori.

4.6 La domanda di partecipazione al colloquio non è vincolante né per il partecipante né per il Venditore. Primavera Viaggi S.r.l. può infatti, ad esito del colloquio, accettare o meno lo studente e invitarlo a proseguire con l'iscrizione al programma "Anno scolastico all'estero".

5.INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

5.1 Prima dell'inizio del programma l'Ente Partner internazionale e Primavera Viaggi s.r.l. comunicano al partecipante le seguenti informazioni:
a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, verrà indicata la data e l'orario approssimativo di partenza e ritorno quando disponibile. Si rende noto che date e orari precisi di partenza verranno comunicati non appena disponibili e, in taluni casi, anche a ridosso della partenza;
b) in caso di acquisto del volo aereo, informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea";
c) se il programma è idoneo a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del partecipante, informazioni precise sull'idoneità del programma che tenga conto delle esigenze dello stesso. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del programma, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il partecipante e la Ente Partner internazionale o il Venditore;
d) il prezzo totale del programma comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il partecipante potrebbe dover ancora sostenere;
e) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il partecipante è tenuto a pagare o fornire;
f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e\o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
g) informazioni sulla facoltà per il partecipante di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del programma dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'Ente Partner internazionale ai sensi dell'articolo 41, comma I del D.Lgs. 79/2011 ;
h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del partecipante o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
i) in caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto di vendita del programma educativo entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso il Venditore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.
5.2 VIAGGIO: Tutti i pacchetti presenti nel catalogo, ad eccezione dei programmi per l'integrazione scolastica di breve periodo, includono il viaggio in aereo. Primavera Viaggi proporrà una selezione di itinerari e compagnie aeree in accordo con la destinazione finale del viaggiatore. Laddove il viaggio non sia incluso, sarà possibile acquistarlo come servizio aggiuntivo al programma prescelto.
5.3 DURATA DEL PROGRAMMA: La durata del programma può essere variabile e soggetta a diversi fattori tra cui la destinazione finale. La durata di un anno scolastico varia da 9 a 11 mesi; la durata di un semestre scolastico varia da 4 a 5 mesi; la durata di un trimestre scolastico varia dalle 9 alle 14 settimane (fatta eccezione per il programma trimestrale in Gran Bretagna, che può durare fino a 18 settimane). La partenza dal Paese ospitante deve avvenire normalmente entro 7 giorni dalla fine della scuola. Il prolungamento del soggiorno oltre la durata stabilita sarà possibile solo se la scadenza del visto lo consentirà, richiederà il pagamento di una quota aggiuntiva e di una penale per il cambio data del volo aereo, e comunque sarà confermato sempre previa approvazione del Venditore e dell'Ente Partner internazionale nel Paese di destinazione. Le date di partenza e di ritorno, selezionate a discrezione di Primavera Viaggi e dei suoi partner esteri, in funzione di vari aspetti organizzativi (visto d'ingresso e documentazione, esigenze della scuola estera, disponibilità ... etc.) non corrispondono obbligatoriamente all'inizio e alla fine del periodo scolastico.
5.4 SCUOLA E RICONOSCIMENTO DEGLI STUDI: È prevista la frequenza di una scuola superiore nel Paese di destinazione prescelto; i programmi scolastici e le attività extra-scolastiche sono normalmente diversi da quelli della scuola italiana e variano da Paese a Paese e da scuola a scuola, senza garanzia che le materie studiate siano corrispondenti a quelle italiane. Il viaggiatore prende atto che le istituzioni scolastiche, in talune circostanze ovvero per causa di forza maggiore, potranno attivare forme di didattica a distanza, organizzando corsi in modalità e-learning che andranno a sostituirsi o ad affiancarsi alle normali lezioni frontali. Su richiesta del viaggiatore, il Venditore fornirà tutte le informazioni relative alla normativa per convalidare gli studi effettuati all'estero; è tuttavia responsabilità del viaggiatore produrre al rientro la documentazione necessaria.
5.5 LIMITI OPERATIVI
Nei programmi in cui gli studenti partecipanti sono ospitati, nel paese di destinazione, presso famiglie locali, che offrono alloggio su base volontaria, denominati "Exchange program" svolti negli Stati Uniti, Primavera Viaggi s.r.l. non può garantire in modo assoluto lo svolgimento del programma stabilito. Le famiglie volontarie potrebbero non essere reperibili oppure potrebbero emergere situazioni impreviste, tali da non permettere la partenza dello studente e lo svolgimento del programma. In queste circostanze, il Venditore farà il possibile per fornire alternative adeguate al viaggiatore, ma non può essere ritenuto responsabile per modifiche, eventuali ritardi, o anche la cancellazione del programma originale. In caso di recesso dal contratto il viaggiatore riceverà il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il programma, ma non è tenuto a ricevere alcun indennizzo supplementare. (vd. Art. 9.8)
Il viaggiatore è consapevole di questa eventualità e accetta tali condizioni nel momento in cui aderisce al programma. Nei pacchetti in cui le famiglie ospitanti non operano su base volontaria, la partenza è garantita. L'assegnazione delle famiglie ospitanti e delle scuole in tali programmi può avvenire fino a due settimane prima della partenza prevista.
5.6 ORGANIZZAZIONE TECNICA: Il programma educativo denominato "Anno scolastico all'estero" oggetto del contratto è proposto da: Primavera Viaggi s.r.l. - Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze - tel. 055 282042 PEC: primaveraviaggi@ pec.it. Autorizzazione amministrativa della provincia di Firenze n. 121 del 8/5/89. È stata stipulata da parte di Primavera Viaggi s.r.l. la polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi n. 733426795 stipulata con Allianz S.P.A. gerenza di Milano. Primavera Viaggi s.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo Garanzia Viaggi di Garanzia Viaggi s.r.l. (Via Nazionale 60 - 00184 – Roma Tel: 06/9970.5792 - E-mail: fondo@garanziaviaggi.it) al certificato n. A/6601/5/2018/R. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo), qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Primavera Viaggi s.r.l. Il presente catalogo è valido dal 1°agosto 2023 al 31 agosto 2024.
I prezzi contenuti nel presente catalogo sono calcolati in base ai cambi in vigore al 17 luglio 2023.
Per le modalità e condizioni di sostituzioni vedi art. 12. Per i parametri e i criteri di adeguamento del prezzo del viaggio vedi art.8

6.MODALITÀ DI PRENOTAZIONE
6.1 Il viaggiatore (o anche, d'ora in poi, "il partecipante" o "lo studente" ed al plurale, indifferentemente "i partecipanti", "i viaggiatori" o "gli studenti") che intenda scriversi ad un programma "Anno scolastico all'estero" verrà convocato dal Venditore per un colloquio di orientamento non vincolante né per il partecipante né per Primavera Viaggi s.r.l.
6.2 L'ammissione al programma è subordinata al superamento del colloquio di orientamento che verrà comunicato qualche giorno dopo il colloquio medesimo.
6.3 Primavera Viaggi s.r.l. trasmetterà, quindi, al partecipante la scheda di iscrizione al programma e le condizioni generali di contratto. Il dossier, le regole comportamentali e l'estratto della polizza assicurativa verranno inviate successivamente. Il partecipante dovrà, poi, preparare un "dossier di programma", su successiva richiesta scritta di Primavera Viaggi s.r.l. che consiste in una serie di documenti compilati in lingua straniera da: Istituto Scolastico italiano, genitori, medico e dal partecipante stesso. Detta documentazione dovrà essere inviata alla stessa Primavera Viaggi.
6.4 Le indicazioni relative al programma che non siano contenute nei

documenti contrattuali di cui al punto 6.3 saranno comunque fornite al partecipante da Primavera Viaggi s.r.l. in tempo utile prima dell'inizio del programma, in ottemperanza alla normativa vigente.
6.5 Inoltre il partecipante deve comunicare per iscritto a Primavera Viaggi s.r.l., all'atto della prenotazione, le particolarità personali e le conseguenti richieste che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del programma e sulla permanenza all'estero, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il partecipante deve, altresì, comunicare per iscritto al Venditore, all'atto della prenotazione, le sue condizioni fisiche, psichiche e cognitive attuali e/o eventuali handicap, deficit o patologie (a titolo esemplificativo allergie in generale, tra cui quelle alimentari, ad animali, a medicinali e/o che richiedano una dieta specifica). Tra le condizioni fisiche particolari sono incluse ad esempio la sordità, la cecità, la disabilità, le apnee notturne, l'epilessia, il diabete, la scoliosi con corpetto ed infine portatori di Handicap che necessitano l'uso di sedia a rotelle. Al riguardo si richiede un modulo debitamente compilato e sottoscritto dal medico di base. Nel caso in cui le condizioni di salute e/o patologie del partecipante dovessero comportare una maggiore difficoltà nel reperimento della famiglia ospitante e/o dell'Istituto Scolastico, l'Ente Partner internazionale potrà richiedere il pagamento di un supplemento. Analogamente l'Ente Partner internazionale si riserva il diritto di richiedere il pagamento di supplementi in particolari casi che dovessero comportare un'attività ulteriore ed imprevista rispetto a quella ordinaria quale, per esempio, la richiesta immotivata, da parte dello studente, di un cambio famiglia o qualora il partecipante dovesse presentarsi all'estero senza i documenti completi.
6.6 Il partecipante si impegna ad effettuare tutte le comunicazioni inerenti al programma "Anno scolastico all'estero" solo e unicamente a Primavera Viaggi S.r.l.
6.7 La non ammissione al programma da parte di Primavera Viaggi S.r.l costituisce valida causa di risoluzione per giustificato motivo e non comporta risarcimento del danno ma esclusivamente la restituzione dell'importo versato.
6.8 I documenti di viaggio verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal Venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al Venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.
6.9 Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al Venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7.PAGAMENTI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
7.1 All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal Venditore che viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nello specifico, all'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versata una prima rata pari ad un acconto del 25% del prezzo del programma scelto dal partecipante, oltre alle spese di apertura pratica e dell'eventuale polizza assicurativa stipulata. Si considera inclusa nel primo acconto una quota relativa all'attività di consulenza prestata dal Venditore a favore del viaggiatore nella fase di selezione, che non potrà essere inferiore a 1.500,00 €. Tale importo, non è mai rimborsabile, deve essere considerato come corrispettivo onnicomprensivo per i servizi prestati dal Venditore, necessari a preparare ed inviare all'Ente Partner internazionale, il dossier di partecipazione del viaggiatore e sarà trattenuto dal Venditore quale anticipo conto prezzo, qualora il contratto avrà regolare esecuzione. Nel periodo di validità della proposta di compravendita del programma educativo e/o dei servizi indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 e.e., non si producono.
Il resto della quota di partecipazione sarà poi suddiviso come segue:
a) seconda rata pari ad un acconto del 25% del prezzo del programma educativo, da versare entro 5 mesi prima dalla data di inizio del viaggio.
b) Saldo della quota di partecipazione che dovrà essere improrogabilmente versato 90 giorni prima dalla data di inizio del viaggio.
Per le prenotazioni pervenute nel periodo che intercorre tra i 5 mesi e i 90 giorni prima della data di inizio del viaggio, la prima e la seconda rata (per un importo pari ad un acconto del 50 % del prezzo del programma) dovranno essere corrisposte contestualmente all'atto della richiesta impegnativa. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto. Inerentemente ad alcuni programmi educativi specifici, per la cui organizzazione è prevista l'evasione anticipata di adempimenti mandatori di carattere amministrativo- burocratico (es. visto di ingresso per motivi di studio), non si dispone una seconda rata di acconto, ma sarà richiesto direttamente il saldo della quota di partecipazione, che dovrà essere improrogabilmente versato entro 5 mesi prima dalla data di inizio del viaggio. In assenza del saldo della quota di partecipazione nei termini richiesti, il Venditore non potrà garantire l'evasione anticipata dei suddetti adempimenti mandatori e si riserva il diritto di risolvere il contratto e applicare le penali contrattualmente previste. Il Venditore, quandunque si ritenga necessario, si riserva altresì il diritto di richiedere all'atto della sottoscrizione del contratto, il versamento dell'intero ammontare del prezzo del programma scelto, oltre alle spese di apertura pratica e dell'eventuale polizza assicurativa stipulata.
7.2 Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al Venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta via e-mail, presso il Venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono al Venditore.
7.3 In caso di mancato saldo del prezzo nei tempi e nei modi previsti dal Venditore, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del viaggiatore. In tal caso, Primavera Viaggi s.r.l. ha diritto, a titolo di penale, a trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'articolo 10.
7.4 FINANZIAMENTI:
In fase d'iscrizione, il viaggiatore ha l'opzione di richiedere al Venditore un finanziamento a tasso agevolato per un importo pari al saldo della quota di partecipazione, tramite l'istituto bancario Deutsche Bank, di seguito denominato "Fornitore di Finanziamento". Il tasso di interesse applicabile al finanziamento sarà dello zero percento (0 %) annuo, calcolato sulla base dell'importo finanziato, al netto delle relative spese di gestione, quantificate a seconda dell'importo da finanziare.
Il viaggiatore che decide di attivare un finanziamento si obbliga a fornire a Primavera Viaggi s.r.l. tutte le informazioni e i documenti richiesti dal Fornitore di Finanziamento al fine di avviare la pratica e far approvare il finanziamento.
Qualora il finanziamento non venga approvato dal Fornitore di Finanziamento per assenza del merito creditizio, il viaggiatore dovrà sempre comunque attenersi alle scadenze di pagamento predisposte all'art.7.1
7.5 Il contratto si intende concluso allorquando lo studente selezionato con valutazione positiva, invii a Primavera Viaggi s.r.l. debitamente sottoscritte la domanda di iscrizione al programma, le Condizioni Generali del Contratto, la prova scritta dell'avvenuto pagamento del primo acconto, secondo le modalità indicate all'art.7.1 e sul sito www.primaveraviaggi.it Contestualmente all'iscrizione o comunque entro i termini indicati da Primavera Viaggi s.r.l. per ogni singola destinazione, il partecipante sarà tenuto ad inviare a Primavera Viaggi s.r.l. la restante documentazione di cui all'art. 6.3 completa ed in particolare il Dossier dei documenti compilato in lingua straniera.
7.6 ACCETTAZIONE FINALE DEL DOSSIER DELLO STUDENTE:
Resta inteso che l'analisi del dossier personale dello studente deve risultare positiva anche da parte dell'organizzatore estero ricevente locale (Ente Partner internazionale) che reperisce le famiglie ospitanti ed individua la scuola estera di destinazione dello studente.
A titolo esemplificativo l'Ente Partner internazionale potrebbe non prestare il proprio benestare all'arrivo dello studente all'estero per mancanza delle vaccinazioni obbligatorie ivi richieste. Una tale eventualità potrebbe, infatti, essere considerata una condizione di non accettazione al programma. Peraltro, allo studente che si presentasse nella nazione scelta senza avere completato tutte le vaccinazioni obbligatorie potrebbe essere richiesto dall'Ente Partner internazionale il pagamento di una penale. Altra ipotesi di mancata accettazione si potrebbe verificare qualora lo studente non dovesse mantenere la stessa media scolastica del primo quadrimestre anche durante il secondo quadrimestre, scendendo al di sotto dei requisiti richiesti dall'Ente Partner internazionale. Un'ulteriore ipotesi di mancata accettazione dello studente da parte dell'Ente Part-

ner internazionale si potrebbe verificare, altresì, qualora insorga prima della partenza una patologia e/o malattia tale per cui verrebbero meno le condizioni per la permanenza del partecipante all'estero per un periodo prolungato.

8.PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del programma educativo è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web del Venditore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del programma, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al programma in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'Ente Partner internazionale e\o Primavera Viaggi s.r.l. avranno diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore;

8.2 Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del programma fornita dal Venditore al viaggiatore; tale quota si suddivide in una prima quota non inferiore a 1.500,00 €, relativa alla consulenza prestata da Primavera Viaggi s.r.l. a favore del viaggiatore nella fase di selezione, e una seconda quota relativa all'organizzazione del programma; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso e uscita dai Paesi meta del soggiorno; e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali.

9.MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PROGRAMMA PRIMA DELLA PARTENZA

9.1 Prima dell'inizio del programma, Primavera Viaggi s.r.l. e l'organizzatore (cd. Ente Partner internazionale) possono unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

9.2 Se prima della partenza sorga la necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi oppure non si possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal partecipante e già accettate oppure si proponga di aumentare il prezzo del programma di oltre l'8%, il partecipante può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

9.3 Ove il partecipante non accetti la proposta di modifica di cui al comma precedente, esercitando il diritto di recesso, potrà essere offerto allo stesso un programma sostitutivo di qualità equivalente o superiore, laddove possibile.

9.4 Primavera Viaggi s.r.l. informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il partecipante in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del programma.

9.5 Il partecipante comunica la propria scelta a Primavera Viaggi s.r.l entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato. In difetto di espressa comunicazione scritta via raccomandata A/R oppure via PEC a primaveraviaggi@pec.it entro il suddetto termine, la proposta di Primavera Viaggi s.r.l. s'intende accettata.

9.6 Il partecipante può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e/o da caso fortuito, in relazione al programma acquistato.

9.7 Ove Primavera Viaggi s.r.l prima della partenza non sia in grado di garantire al partecipante la scelta della destinazione e/o designazione della famiglia ospitante in quanto lo studente ha evidenziato all'Ente Partner internazionale straordinarie richieste extra contratto (es. famiglie senza presenza di animali) detti elementi non costituiscono modifica significativa di uno o più elementi del contratto.

9.8 Primavera Viaggi s.r.l. può recedere dal contratto e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il programma educativo, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) Primavera Viaggi s.r.l. e/o l'organizzatore (cd. Ente Partner internazionale) non sono in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie. b) Primavera Viaggi s.r.l. e/o l'organizzatore (cd. Ente Partner internazionale) non sono in grado di eseguire il contratto a causa di mancata disponibilità di una sistemazione per il viaggiatore, ove la sistemazione di quest'ultimo, sia prevista presso famiglie locali che offrono alloggio su base volontaria, e comunicano il recesso dal contratto al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del programma.

9.9 Nel caso in cui il viaggiatore, una volta accettato al programma scolastico, dichiari la sussistenza di patologie mediche diverse da quelle precedentemente segnalate in fase di domanda, che possano compromettere la partecipazione al programma stesso, Primavera Viaggi, ad insindacabile giudizio, si riserva il diritto di risolvere il contratto e applicare le penali contrattualmente previste. Nel caso inoltre i risultati scolastici del viaggiatore compromettano l'inserimento dello stesso nel programma scolastico prescelto, non sono previsti rimborsi da parte di Primavera Viaggi.

10.RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1 Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del programma, inviando una comunicazione scritta via raccomandata A/R oppure via PEC a primaveraviaggi@pec.it, dietro pagamento di spese di recesso standard tra cui sono incluse le spese di apertura pratica, quelle inerenti all'eventuale polizza assicurativa stipulata, l'importo di 1.500,00 € che verrà comunque trattenuto dal Venditore a titolo di corrispettivo per l'attività di consulenza prestata al viaggiatore in fase di selezione (a prescindere dal momento del recesso) e le penali di cancellazione calcolate sulla quota totale relativa alla sola attività di organizzazione del programma, di seguito indicate:

*25% se la domanda viene inviata tra 180 giorni e 120 giorni prima della partenza;
*40% se la domanda viene inviata tra 120 e 60 giorni prima della partenza;
*50% se la domanda viene inviata tra 60 e 30 giorni prima della partenza;
*75% se la domanda viene inviata tra 30 e 7 giorni prima della partenza.

Nessun rimborso è previsto dopo tale termine o se il viaggiatore dovesse rinunciare a viaggio iniziato. Analogamente non si darà luogo a rimborso nei casi di mancanza o inesattezza della documentazione personale di espatrio. Nessun rimborso sarà altresì riconosciuto a chi non possa effettuare il programma a causa della mancanza, dimenticanza, perdita, invalidità, insufficienza ovvero inesattezza della documentazione e comunque mancanza di qualsivoglia formalità e\o documentazione necessaria. In caso di data di partenza non ancora nota all'atto del recesso, si prenderà come riferimento la data del 15 agosto per le partenze estive e del 15 dicembre per le partenze invernali.

10.2 Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al programma prescelto, il Venditore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3 Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del programma o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il programma educativo, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare e\o risarcimento di alcun tipo di danno.

10.4 Si comunica al Partecipante l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n. 21. Si rendono perciò applicabili al partecipante che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nel presente articolo.

11.MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1 Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Ente Partner internazionale e a Primavera Viaggi s.r.l. è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi pattuiti nel contratto, il Venditore offre senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate, ove possibile equivalenti o superiori, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del programma possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato.

11.2 Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se

non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.
11.3 Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo.
11.4 La mancata disponibilità di determinati servizi accessori richiesti dal partecipante, la modifica della data del volo di rientro da parte del Venditore, il cambio scuola e/o di famiglia ospitante non costituiscono modificazione di un elemento significativo del contratto e non comportano l'assunzione da parte di Primavera Viaggi s.r.l. di costi ed oneri aggiuntivi che vengono posti a carico del partecipante e della famiglia dello studente.
11.5 In tutti i casi in cui viene mutata la data del volo di ritorno acquistato a suo tempo per lo studente in partenza, i costi relativi sono addebitati esclusivamente allo studente che manleva sin da ora Primavera Viaggi s.r.l. da ogni responsabilità, pagamento o rimborso.
11.6 Lo studente iscritto al trimestre o al primo semestre scolastico all'estero e che intenda prolungare il suo soggiorno per motivi di studi dovrà sostenerne tutti i costi relativi.

12.IMPOSSIBILITÀ DI CESSIONE DEL CONTRATTO
In deroga all'art. 38, Allegato 1, D.Lgs. n. 79/2011, il partecipante non può sostituire a sé un terzo nei rapporti derivanti dal contratto concluso con Primavera Viaggi s.r.l., vista la natura del programma educativo e la rilevanza delle caratteristiche soggettive del partecipante.

13.OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI
13.1 Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese per i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.
13.2 I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i partecipanti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del programma. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più partecipanti potrà essere imputata a Primavera Viaggi s.r.l. o all'organizzatore (cd. Ente Partner internazionale).
13.3 I partecipanti dovranno in ogni caso informare Primavera Viaggi s.r.l. e\o l'Ente Partner internazionale della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del programma e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
13.4 Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il partecipante avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi di Primavera Viaggi s.r.l. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Partecipanti.
13.5 Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il partecipante che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
13.6 I Partecipanti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del programma, a tutte le informazioni fornite loro dall'Ente partner internazionale, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al Programma prescelto. I Partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che Primavera Viaggi s.r.l. e\o l'Ente Partner internazionale dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
13.7 Il partecipante è tenuto a fornire all'Ente Partner internazionale e\o a Primavera Viaggi s.r.l. tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di questi ultimi nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile altresì del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
13.8 Inoltre i partecipanti si obbligano a rispettare e ad osservare in modo rigido e puntuale tutte le regole – nessuna esclusa – contenute nel foglio regole per gli studenti dell'Ente Partner internazionale in tutte le località estere, nonché, comunque, all'osservanza delle leggi del Paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. I partecipanti dovranno osservare un comportamento educato nei confronti della famiglia ospitante, degli insegnanti e dei compagni. Ogni comportamento irriguardoso e/o l'inosservanza anche solo di una delle regole per gli studenti all'estero e/o la violazione delle leggi del Paese ospitante comportano il rimpatrio immediato dello studente a sua cura e spese con esclusione di qualsiasi tipo di rimborso, anche parziale. Nessun rimborso è, infine, dovuto nel caso di rimpatrio per motivi di salute (compresi i sintomi di eventuali disordini alimentari e/o stati depressivi) constatati, ad insindacabile giudizio, da medici o strutture sanitarie del Paese ospitante. Lo stesso vale per lo studente che compia illeciti penalmente punibili nel Paese ospitante; egli subirà un processo secondo la legge del Paese ospitante con le conseguenze inerenti.
13.9 In ogni caso tutti i partecipanti ricevono, prima della partenza, i Regolamenti che stabiliscono, in maggior dettaglio, le regole di comportamento che essi si obbligano a rispettare. Al partecipante è altresì sempre fatto obbligo di non consumare alcolici o di non assumere sostanze stupefacenti, di rispettare gli orari indicati dalla scuola o dalla famiglia ospitante, di eseguire lavoretti domestici per i quali lo studente che alloggia in famiglia è responsabile, di non uscire senza autorizzazione della scuola e/o della famiglia ospitante, di rispettare i limiti e le modalità disciplinate dalla scuole e dalla famiglia ospitante o da Primavera Viaggi s.r.l. e l'Ente Partner internazionale riguardo alle comunicazioni con l'Italia (Internet, cellulare o telefono).
13.10 Il partecipante deve rispettare, per tutta la durata del programma, i requisiti minimi di conoscenza della lingua straniera richiesti dalle strutture educative del Paese ospitante. Nessun rimborso e/o risarcimento è dovuto in caso di rientro anticipato a causa di mancanza di tali requisiti.
Primavera Viaggi s.r.l. non riconoscerà altresì alcun rimborso e/o risarcimento in caso di volontaria interruzione anticipata del programma da parte del partecipante.
13.11 La violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo da parte dei partecipanti implicherà la liberazione da qualsivoglia responsabilità per Primavera Viaggi s.r.l. da un lato ed i partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il Venditore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopraesposte obbligazioni.
13.12 Inoltre, in tutti i casi di inosservanza delle regole cui rinviano i precedenti commi, l'Ente Partner internazionale, quale organizzatore e referente del programma, si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto per la responsabilità del partecipante ed è altresì fatto salvo il diritto di rimpatriare lo studente, previa comunicazione ai genitori ai quali saranno addebitati i costi del rimpatrio. Resta inteso che, in tale eventualità, a Primavera Viaggi s.r.l. non potrà essere attribuita alcuna responsabilità non avendo quest'ultima alcun potere di interferenza con l'Ente Partner internazionale (organizzatore), unico soggetto deputato a tale insindacabile decisione.
13.13 Una sistemazione non potrà essere rifiutata per motivi geografici, climatici per composizione e classe sociale della famiglia, professione dei genitori ospitanti, credo religioso, etnia, regole scolastiche, assenza di sport specifici, numero degli studenti della scuola. Si fa presente fin da ora che, studenti che abbiano disabilità particolari possono incorrere in problemi nel reperire famiglie che siano idonee e preparate ad accogliere ragazzi con disabilità. Ciò potrebbe comportare la non accettazione al programma prescelto, senza che ciò comporti responsabilità alcuna da parte di Primavera Viaggi s.r.l., a nessun titolo.

14.CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE E SISTEMAZIONE IN FAMIGLIA
14.1 La classificazione ufficiale delle strutture ricettive viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "College" o "Campus" o "Residenza" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel

dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.
14.2 Per "Famiglia" si intende un minimo di un componente adulto: le famiglie possono quindi avere figli o non averne, e vengono scelte senza discriminazione di livello economico, culturale e sociale (che potranno quindi essere differenti dalla famiglia di origine), etnia, età, religione e zona di residenza: non è pertanto ammesso il rifiuto della famiglia assegnata per i motivi sopra elencati. L'ubicazione della famiglia presso la quale il viaggiatore alloggerà, e la relativa distanza dall'istituto scolastico in cui seguirà le lezioni, è commisurata alla tipologia di paese, città e alle zone residenziali disponibili al momento dell'iscrizione al programma, e in nessun caso potrà essere garantita una distanza ideale, che ricopra le aspettative personali del viaggiatore.

15.REGIME DI RESPONSABILITÀ
15.1 Primavera Viaggi s.r.l., nella sua qualità di Venditore, non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del programma descritto nel presente contratto, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di Venditore e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal partecipante.
15.2 L'Ente Partner internazionale risponde dei danni arrecati al partecipante a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Venditore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

16.LIMITI AL RISARCIMENTO
Il risarcimento degli eventuali danni ed i relativi termini di prescrizione, sono disciplinati dagli artt. 1783 e 1784 del Codice Civile e dalle Convenzioni Internazionali applicabili.

17. ASSISTENZA AL PARTECIPANTE
17.1 Primavera Viaggi s.r.l. è tenuto a prestare le misure di assistenza al partecipante imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.
17.2 Il partecipante può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del programma direttamente al Venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'Ente Partner internazionale.
17.3 L'Ente Partner internazionale e il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al partecipante o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18.RECLAMI
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal partecipante durante la fruizione del soggiorno all'estero mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'Ente Partner internazionale, il suo rappresentante locale, il Venditore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento danni sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del programma educativo è il seguente: PRIMAVERA VIAGGI, Via Ricasoli, 9 Firenze, Telefono 055 282042 - Fax 055 217643 E-mail: vacanzestudio@primaveraviaggi.it Non sono considerati reclami eventuali richieste di rimborso dovute ad assenze del viaggiatore alle lezioni o nel caso di rimpatrio per il mancato rispetto delle norme di comportamento.

19.ASSICURAZIONE
Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici del Venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni.
Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 e.e. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al Venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del programma educativo. Primavera Viaggi s.r.l. è assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art. 47 Cd Turismo con la polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi n. 733426795 stipulata con Allianz S.P.A. gerenza di Milano.

20.STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
Ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 in materia di trattamento dei reclami e dei meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution) si informa il viaggiatore che in caso di eventuali controversie non risolte tra il viaggiatore stesso e Primavera Viaggi s.r.l, solo ed esclusivamente prima di intraprendere qualsiasi azione di natura legale, sarà possibile contattare il Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze, che gestisce procedure di mediazione ai sensi del D.Lgs n.28/2010 e del DM n.180/2010, per la risoluzione delle controversie civili e commerciali vertenti su diritti disponibili, ai seguenti contatti:
Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze: Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze Telefono: 055 2392134 Email: conciliazione@fi.camcom.it
Le modalità per attivare una procedura di mediazione e la relativa modulistica sono ritrovabili sul sito web della Camera di Commercio di Firenze nella sezione "Regolazione del mercato" al link: www.fi.camcom.gov.it/regolazione-del-mercato/arbitrato-e-mediazione/mediazioneconciliazione/come-attivare-una-procedura-di-mediazione

23.DISPOSIZIONI PER I MINORENNI
Genitori o esercenti la patria podestà devono provvedere a fornire sulla domanda d'iscrizione il recapito telefonico (o numero di cellulare) per essere interpellati se fosse necessaria una loro decisione urgente e/o immediata. In caso di inosservanza o irreperibilità le decisioni prese da Primavera Viaggi saranno considerate come valide riconoscendo anche i relativi esborsi eventualmente effettuati in forza delle decisioni prese.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI
INFORMATIVA PRIVACY
Si informano i viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente, a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito contenente la Privacy Policy: http:/www.primaveraviaggi.it/privacy-policy

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 3812006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero. Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere.